远盟普惠

蛮牛垫付服务

需求规格说明书

目录

[1. 概述 1](#_Toc59553688)

[1.1 目标 1](#_Toc59553689)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc59553690)

[1.3 项目范围 1](#_Toc59553691)

[1.4 接口信息 1](#_Toc59553692)

[1.5 服务接口流程图 2](#_Toc59553693)

[2. 系统功能 3](#_Toc59553694)

[2.1 生成预约工单 3](#_Toc59553695)

[2.2 预约审核状态同步 3](#_Toc59553696)

[2.3 垫付信息推送 3](#_Toc59553697)

[2.4 垫款申请 4](#_Toc59553698)

[2.5 垫款通知 5](#_Toc59553699)

[2.6 保理结果 5](#_Toc59553700)

[2.7 理赔 5](#_Toc59553701)

[2.8 拒赔 6](#_Toc59553702)

[2.9 代扣通知 6](#_Toc59553703)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 路宽 | 20201222 | 初始版本 | V1.0 |

# 概述

## 目标

本需求主要针对HBS运营系统中增加蛮牛垫付流程功能。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

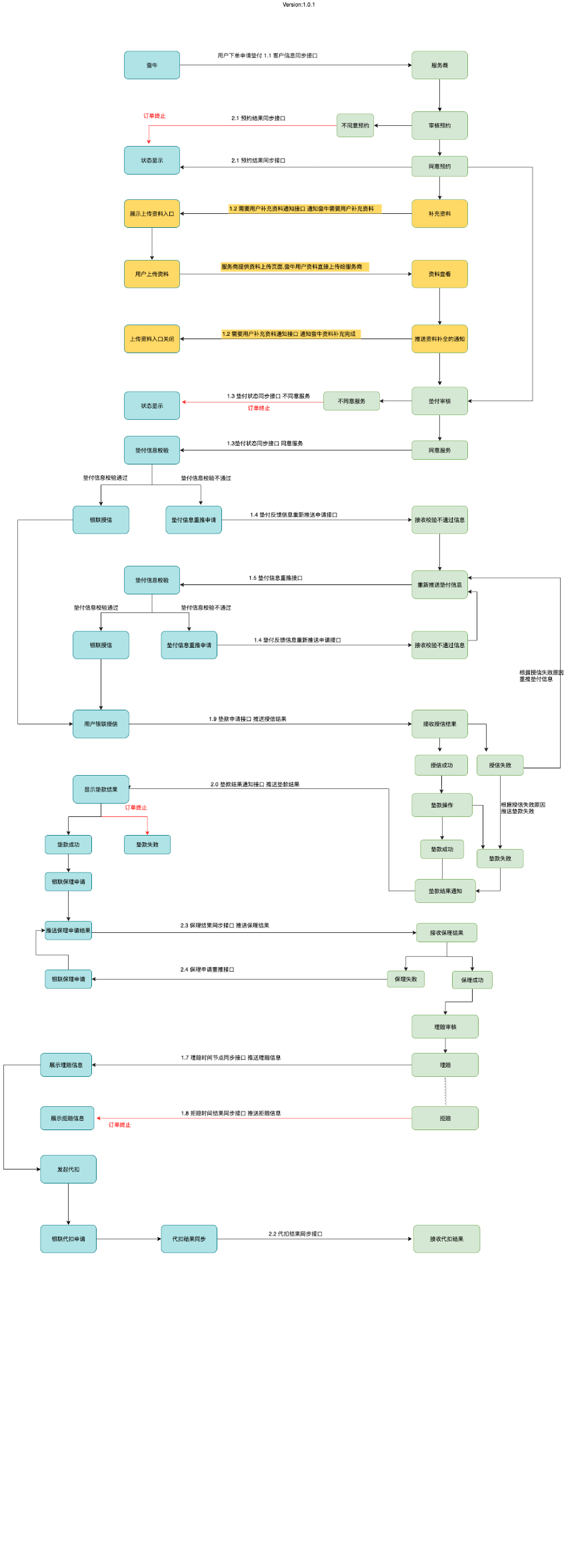
## 项目范围

此功能只适用于蛮牛垫付产品。

## 接口信息

接口地址：<https://www.showdoc.com.cn/1131106973823444?page_id=5764615302440547>，密码：蛮牛

## 服务接口流程图



# 系统功能

## 生成预约工单

蛮牛通过【1.1客户信息同步接口】推到远盟的客户信息，远盟需要将信息进行数据备案，通过身份证号作为唯一备案标识。会员数据备案成功后，将当前信息生成垫付预约工单到HBS系统中，协调员进行预约工单处理。

//TODO：系统生成备案数据时，相关字段的值怎么定义（产品标识码、服务开始日期、服务结束日期）；生成预约单时，【服务类型】是什么？固定“蛮牛垫付”？

产品名称：万达信息快捷垫付服务，产品标识码：I20CC0。服务开始日期：1.1接口信息进入系统时间，服务有效期一年。【服务类型】固定为蛮牛垫付。

## 预约审核状态同步

协调员处理蛮牛垫付预约工单时，如回执信息填写页面中的预约状态选择【预约完成】，点击推送按钮后，调用蛮牛【2.1预约结果同步】接口，接口中预约状态为：同意预约，处理时间为推送动作的系统时间。如回执歇息填写页面中的预约状态选择【线上预约取消】，点击推送按钮后，调用蛮牛【2.1预约结果同步】接口，接口中预约状态为：不同意预约，处理时间为推送动作的系统时间。

## 垫付信息推送

协调员通过蛮牛预约工单创建完服务工单后，工单信息进入到【蛮牛垫付流程】功能，工单状态为【垫付信息未推送】。

点击工单号，进入信息操作页面，完善信息后，点击【垫付信息推送】按钮，调用【1.3垫付状态同步】接口，将垫付信息推送至蛮牛，信息推送成功后，工单状态变更为【垫付信息已推送】。蛮牛接收到信息审核后，发现信息有误，蛮牛通过【1.4垫付反馈信息重推申请】接口，通知远盟需要重新推送垫付信息，工单状态要变更为【垫付信息重新提交】，协调员通过查看页面中的信息重推原因，修改信息后，再次点击【垫付信息重推】按钮，调用【1.5垫付信息重推】接口，将垫付信息推送至蛮牛，信息推送成功后，工单状态变更为【垫付信息已推送】，协调员通过查看页面中的信息重推原因为空。

* 按钮控制：工单状态为垫付信息未推送，【垫付信息推送】按钮可点击其他按钮可点击。工单状态为垫付信息重新提交，【垫付信息重推】按钮可点击。工单状态为垫付信息已推送，【垫付信息推送】按钮、【垫付信息推送】按钮不可点击。//TODO：需要提供一份工单的所有的状态对应的按钮控制对照表，例如下个章节中存在：不同意垫付 状态时，哪些按钮可操作哪些不可操作不清楚。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 按钮 | 可点击状态 | 备注 |
| 垫付信息推送 按钮 | 垫付信息未推送 | （注意：此状态一定要与需求文档中各个章节描述的状态名称保持一致） |
| 垫付信息重推 按钮 | 垫付信息重新提交、不同意垫款 |  |
| 垫款结果 按钮 | 同意垫款 |  |
| 保理申请 按钮 | 保理不成功 |  |
| 理赔 按钮 | 保理成功 |  |
| 拒赔 按钮 | 保理成功 |  |

* 信息列表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入规则** | **取值** | **必填项** | 必填依据 | 备注 |
| 工单主题 | 系统带入 |  | 是 |  | 拼接规则是什么？ 姓名+服务类型+产品名称？ |
| 垫付订单号 | 系统带入 |  | 是 |  | 蛮牛传预约单的垫付订单号 |
| 报案号 | 手工录入 |  | 是 |  |  |
| 机构码 | 固定值 | YMDF001 | 是 |  |  |
| 通知类型 | 固定值 | 服务状态通知 | 是 |  |  |
| 服务状态 | 下拉选项 | 同意服务、不同意服务 | ？ |  |  |
| 服务状态描述 | 手工录入 |  | 是 |  |  |
| 处理原因 | 手工录入 |  | 是 |  |  |
| 垫付类型 | 下拉选项 | 银行代扣、服务商垫付、银联垫付 | 是 |  |  |
| 险种垫付金额 | 手工录入 |  | 是 |  |  |
| 收款人姓名 | 系统带入 | 1.1接口信息 | 是 | 同意服务 | 蛮牛传预约单中的信息 |
| 收款人身份证 | 系统带入 | 1.1接口信息 | 是 | 同意服务 | 蛮牛传预约单中的信息 |
| 开户银行 | 下拉选项 | 银行代码表 | 是 | 同意服务 | 见接口文档中Api码表映射 章节下的：各大银行代码对应表 |
| 银行账号 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 保单号 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 保单起始时间 | 日历控件选择 |  | 是 | 同意服务 | 格式:yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 保单终止时间 | 日历控件选择 |  | 是 | 同意服务 | 格式:yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 出险时间 | 日历控件选择 |  | 是 | 同意服务 | 格式:yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 保险公司 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 产品名称 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 险种名称 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 方案名称 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 报案人 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 报案人联系方式 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 出险人 | 手工录入 | 1.1接口信息 | 是 | 同意服务 |  |
| 出险原因 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 出险地点 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |
| 出险经过 | 手工录入 |  | 是 | 同意服务 |  |

## 垫款申请

蛮牛审核垫付信息通过后，通过【1.9垫款申请】接口告知远盟此垫付订单是否可以进行垫款，如同意垫款，工单状态为【同意垫款】，协调员点击工单，查看详情，不通过原因描述为空。如不同意垫款，工单状态为【不同意垫款】，协调员点击工单，查看详情，可以查看到不通过原因描述，修改信息，点击【垫付信息重推】，重新推送垫付信息，推送成功后，工单状态变更为垫付信息已推送。

* 按钮控制：工单状态为不同意垫款，【垫付信息重推】按钮可点击。

## 垫款通知

远盟收到蛮牛垫付申请通知后（同意垫款），点击【垫款结果】按钮，弹出数据框，协调员需要选择垫款结果并输入处理原因。如垫款结果为垫款成功，需要上传支付凭证，工单状态变更为垫款成功。如垫款结果为垫款失败，不需要上传支付凭证，工单状态变更为垫款失败。通过【2.0推送垫款结果】接口告知蛮牛远盟垫款状态。

* 按钮控制：工单状态为同意垫款，【垫款结果】按钮可点击。
* 信息列表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入规则** | **取值** | **必填项** | 必填依据 | 备注 |
| 垫付结果 | 下拉选项 | 垫款成功、垫款失败 | 是 |  |  |
| 处理原因 | 手工录入 |  | 是 |  |  |
| 支付凭证 | 手工上传 |  | 是 |  | 最多五张 |

## 保理结果

蛮牛接收到远盟的垫款结果为垫款成功，通过【2.3推送保理结果】接口，告知远盟此垫付订单的保理结果，如保理结果为保理成功，工单状态变更为保理成功，协调员点击工单，查看详情，保理失败原因为空。如保理结果为保理不成功，工单状态变更为保理不成功。协调员点击工单，查看详情，可以查看到保理失败原因。

如保理结果为保理不成功，协调员需要点击【保理申请】按钮，上传材料，调用接口【2.4保理申请重推接口】，重新发起保理。工单状态变更为保理申请。

* 按钮控制：工单状态为保理不成功，【保理申请】按钮可点击。
* 信息列表（2.4接口）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入规则** | **取值** | **必填项** | 必填依据 |
| 身份证信息 | 手工上传 |  | 是 |  |
| 预授权资料 | 手工上传 |  | 是 |  |
| 支付凭证 | 手工上传 |  | 是 |  |

## 理赔

工单状态为保理成功，协调员可点击【理赔】按钮，通过【1.7推送理赔信息】接口发起理赔。工单状态变更为理赔申请。

* 按钮控制：工单状态为保理成功，【理赔】按钮可点击。
* 信息列表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入规则** | **取值** | **必填项** | 必填依据 |
| 报案号 | 系统带入 |  | 是 |  |
| 理赔金额 | 手工录入 | 保留两位小数 | 是 |  |

## 拒赔

工单状态为保理成功，协调员可点击【拒赔】按钮，通过【1.8推送拒赔信息】接口发起拒赔。工单状态变更为拒赔。

* 按钮控制：工单状态为保理成功，【拒赔】按钮可点击。
* 信息列表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入规则** | **取值** | **必填项** | 必填依据 |
| 报案号 | 系统带入 |  | 是 |  |
| 拒赔原因 | 手工录入 |  | 是 |  |

## 代扣通知

理赔信息通过后，蛮牛通过【2.2代扣结果同步接口】告知代扣结果，如代扣成功，工单状态为【代扣成功】，协调员点击工单，查看详情，扣款失败原因为空。如代扣失败，工单状态为【代扣失败】，【垫付信息重推】按钮可点击。协调员点击工单，查看详情，可以查看到扣款失败原因。

//代扣失败后，怎么处理？答：工单只需要变更状态，资源团队处理。

整片的需求一直看到的都是“协调员”操作，实际情况真是如此？会议中不是说陈医生的团队需要参与进来么（感觉角色至少有两个：协调员+理赔团队）？问题为：

1. 预约单信息什么角色处理。答：协调员处理
2. 基于预约单创建的蛮牛垫付工单 什么角色来处理。答：协调员创建工单。后续新增功能由资源团队处理。